

Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году

МАОУ СОШ № 85

(наименование образовательной организации)

г. Нижний Тагил

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6623003716

Общий балл:

97,34

Количество опрошенных:

217

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

17

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

6

| № п/п, балл по критерию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|----------------------------------|---|---|---|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 97,8 | I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | | |
| | Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | | |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |

| | | | | |
|------|---|--|--|--|
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| 98 | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | | |
| 100 | III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| | Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов | Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды | | |
| | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | | |
| | Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | | |
| 94,8 | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | | |

| | | | | |
|------|--|---|--|--|
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | | |
| 96,1 | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | |
| | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | | |

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)