

Отчета первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 85 (ИНН 6623003716)

город Нижний Тагил

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Информация о деятельности организации размещена в полном объеме	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Работа по повышению удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности проводится на протяжении всего периода путем встреч с группами активов учащихся и родителей и обсуждением проблемных вопросов	31.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.03.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Проведены психологические обучающие тренинги с сотрудниками образовательной организации, по результатам которых был организован опрос обучающихся в MAOY COII № 85. По результатам опроса уровень удовлетворенности обращением составил 100%	31.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Проведены психологические обучающие тренинги с сотрудниками образовательной организации, по результатам которых был организован опрос обучающихся в MAOY COII № 85. По результатам опроса уровень удовлетворенности обращением составил 100%	31.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Проведены психологические обучающие тренинги с сотрудниками образовательной организации, по результатам которых был организован опрос обучающихся в MAOY COII № 85. По результатам опроса уровень удовлетворенности обращением составил 100%	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Работа по повышению удовлетворенности услугами проводится на протяжении всего периода путем встреч с группами активов учащихся и родителей и обсуждением проблемных вопросов	31.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг проводится на протяжении всего периода путем встреч с группами активов учащихся и родителей и обсуждением проблемных вопросов	31.03.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Поддубная Яна Сергеевна, директор	Работа по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг в целом проводится на протяжении всего периода путем встреч с группами активов учащихся и родителей и обсуждением проблемных вопросов	31.03.2022
--	--	---	------------	-----------------------------------	--	------------

Директор МАОУ СОШ № 85



Я.С. Поддубная